

**Herzlich Willkommen
beim Bezirkssozialdienst
des Amtes für Kinder,
Jugend und Familie
(BSD)**



2. Etage, Minoritenstr. 3, 40878 Ratingen

Der Bezirkssozialdienst ist zu folgenden Zeiten **erreichbar**:

- montags bis mittwochs 08:30-16 Uhr
- donnerstags 08:30 - 18 Uhr
- freitags 08:30 - 12 Uhr

Telefonnummer: 0172 5273678

In Fällen des Kinderschutzes
wenden Sie sich **außerhalb der Dienstzeiten** bitte an die Polizeidienststelle Ratingen unter der Rufnummer: **02104/9826210**

Abteilungsleitung

Julia Kaiser

Tel.: 02102/550-5120

julia.kaiser@ratingen.de

Sachgebietsleitung

Martina Schubert

Tel.: 02102/550-5147

martina.schubert@ratingen.de

- Bezirke West, Tiefenbroich
- Pflegekinderdienst (PKD)
- Adoption

Sachgebietsleitung

Caroline Bleser

Tel.: 02102/550-5195

caroline.bleser@ratingen.de

- Bezirke Mitte, Ost, Homberg, Lintorf, Breitscheid, Hösel, Eggerscheidt
- Eingliederungshilfe



Was macht der Bezirkssozaldienst?

Im Bezirkssozaldienst (BSD) sind Sozialarbeiter und Sozialpädagogen tätig, die Familien, Eltern, Jugendliche und Kinder beraten und geeignete Hilfsangebote vermitteln.

Konkret kann dies bedeuten:

- Beratung in Fragen der Erziehung
- Beratung bei familiären Konflikten, Problemen und Krisen
- Hilfestellungen in Überforderungssituationen
- Vermittlung individuell abgestimmter ambulanter und teilstationärer Hilfen zur Erziehung
- Beratung bei Trennungskonflikten, bei Sorgerechts- und Umgangsfragen
- Mitwirkung im familiengerichtlichen Verfahren zum Sorgerecht oder zum Umgangsrecht
- Aufgabenbereich Kinderschutz: Sind Kinder/Jugendliche einer Gefährdung ihres Wohls (z.B. durch Vernachlässigung, Misshandlung, sexuellen Missbrauch) ausgesetzt, leitet der BSD Maßnahmen zum Schutz ein

Das Beratungs- und Leistungsangebot soll dazu beigetragen, für Kinder, Jugendliche und Familien **positive Lebensbedingungen und Entwicklungsmöglichkeiten zu schaffen oder zu erhalten.**

Wir unterstützen dabei, **Lösungen zu finden**. **Gemeinsam** entwickeln wir ein Hilfsangebot.

Wir sind vernetzt mit zahlreichen Institutionen, Beratungsstellen und Anbietern, was die Möglichkeit bietet, dem individuellen Hilfebedarf gerecht zu werden.

Die Beratungsangebote sind **kostenlos** und unterliegen der **gesetzlichen Schweigepflicht**.

Wichtige Info für Kinder und Jugendliche:

Kinder und Jugendliche haben einen **eigenen Beratungsanspruch**.

Wenn es in ihrer Familie Stress gibt, oder sie in einer Not- oder Konfliktsituation stecken, haben sie das Recht auf Beratung, **auch ohne ihre Eltern**.