



FAQ zum Entsorgerwechsel bei den Gelben Tonnen in Ratingen

Sie haben weiter Frage zum Entsorgerwechsel bei der Gelben Tonne? Hier finden Sie Antworten und nützliche weiterführende Informationen.

Wer ist Auftraggeber für die Sammlung von Verkaufsverpackungen?

Das Verpackungsgesetz verpflichtet Hersteller und Vertrieber Verpackungen nach Gebrauch zurückzunehmen und zu verwerten. Privatwirtschaftliche Duale Systeme organisieren und vergeben die Aufträge zur Einsammlung und Verwertung von Verkaufsverpackungen. Die Stadt Ratingen ist weder Vertragspartner noch Auftraggeber. Wenden

Sie sich daher bei Fragen und Reklamationen unmittelbar an den jeweiligen Auftragnehmer der Dualen Systeme.

Muss ich etwas tun?

Ratinger Bürgerinnen und Bürger müssen selbst nicht tätig werden. Die vorhandenen Gelben Tonnen werden automatisch durch die neuen Tonnen in gleicher Größe ersetzt.

Wann bekomme ich die neue Gelbe Tonne?

Die neuen Gelben Tonnen und Container werden nach Information der RMG GmbH voraussichtlich in der 52. KW an den gleichen Haushalten aufgestellt, welche aktuell ein Behältnis vom aktuellen Entsorgungsunternehmen AWISTA benutzen. Die neuen Behälter werden an den Grundstücksgrenzen aufgestellt.

Wann wird meine alte Gelbe Tonne abgeholt?

Die alten Gelben Tonnen und Container mit dem Aufdruck AWISTA oder ALBA werden zwischen dem 19.12. und 31.12.2022 jeweils nach der letzten Leerung der Firma Awista-Logistik abgeholt. Lassen Sie bitte unbedingt die Gelben Tonnen nach der Leerung am Straßenrand stehen.

Was mache ich, wenn meine alte Gelbe Tonne bereits abgeholt wurde und noch keine neue Tonne erhalten habe?

Die RMG GmbH wird in der Übergangszeit des Entsorgerwechsels Ende Dezember die 13 Ausgabestellen mit ausreichend Gelben Säcken beliefern. Die aktuellen Ausgabestellen finden Sie unter www.rmg-gmbh.de/gelber-sack/landkreis-mettmann.de

An wen wende ich mich, wenn die Gelben Tonnen falsch geliefert wurden?

Sollten Tonnen falsch geliefert worden sein, können sich Betroffene mit dem Kundenservice der RMG GmbH in Verbindung setzen (siehe Ansprechpartner).

Ich benutze derzeit Gelbe Säcke, muss ich nun eine Gelbe Tonne bestellen?

Es kann weiterhin zwischen Sack und Tonne gewählt werden. Sie sollten aber nicht neben der Gelben Tonne auch noch Gelbe Säcke nutzen oder Gelbe Säcke in die Tonne füllen. 1sollten Sie künftig die Entsorgung über eine Gelbe Tonne wünschen, wenden Sie sich bitte an die RMG GmbH.

Darf ich die alten Gelben Säcke noch aufbrauchen und wo gibt es neue Gelbe Säcke?

Die RMG GmbH hat zugesagt, die alten Gelben Säcke der Awista-Logistik noch mitzunehmen, bis diese aufgebraucht sind. Bitte beachten Sie, dass die städtischen Ausgabestellen keine Gelben Säcke mehr ausgeben.

Die aktuellen Ausgabestellen finden Sie unter www.rmg-gmbh.de/gelber-sack/landkreis-mettmann

Was passiert mit den Abfuhrhythmen und den Abfuhrterminen?

Die Gelben Tonnen/Säcke werden weiterhin alle 14 Tage entsorgt. Die Abfuhrtermine können Ende Dezember unter www.rmg-gmbh.de/gelber-sack/landkreis-mettman abgerufen werden.

Ansprechpartner bei Fragen oder Reklamationen!

- **Awista-Logistik**
bis 31.12.2022 und Abholung der alten Gelben Tonne
Tel.: 0800 122 32 55
Mail: mail@awista-logistik.de
Web: www.awista-logistik.de

- **RMG Rohstoffmanagement GmbH**
ab 01.01.2023 und Aufstellung der neuen Gelben Tonne
Tel.: 0800 400 600 5
Mail: gelbe-tonne.mettmann@rmg-gmbh.de
Web: www.rmg-gmbh.de/gelber-sack/landkreis-mettmann

Weiter Infos finden Sie auch im städtischen Abfallwegweiser und unter www.ratinge.de