

Дорогие родители!

В последующей главе Вы найдёте информацию о многочисленных возможностях получения различных консультаций и помощи для детей, родителей и семей в Ратингене и его окрестностях.

Сначала мы Вам расскажем о работе окружной консультационной службы. Она состоит из 14 сотрудников **ведомства по делам детей и молодёжи (Jugendamt)**, В разделе под пунктом 1 Вы также узнаете, какие социально-педагогические службы вам предлагает диакония (Neander Diakonie) в Ратингене. Затем мы Вам **представим амбулатории, занимающиеся проблемой детского плача**, (служба нянь упразднена) в Ратинген и окрестностях. В разделе под пунктом 4 мы Вам расскажем, когда необходимо **установление отцовства** и что такое **Beistandschaften (сообщества по оказанию взаимной помощи)**.

Вслед за этим мы сообщим вам о работе **психологического консультационного пункта, консультационной службы немецкого союза защиты ребёнка и обоих консультационных пунктов по вопросам брака и семьи** в Ратингене и Еркрате. В разделах под пунктами 6 и 7 вас ожидает информация о том, на какие виды помощи в рамках поддержки и сопровождения вы в случае необходимости сможете получить согласие ведомства по делам детей и молодёжи, и какие задачи стоят перед **службой по уходу за детьми**.

В последующих разделах говорится о предложении консультаций для матерей-одиночек, о пунктах консультационной помощи для беременных „esperanza“, „donum vitae e.V.“ и „pro familia“.

Информацию о сотрудниках, которые помогут Вам с вопросами по воспитанию здорового ребёнка, о кафе «Lichtblick» в районе Ратинген-Вест, а также о Доме на Тальштрассе (центр Ратингена), консультационный пункт от диакони на Максимилиан Кольбе Плац 18 б (Ратинген Вест) Вы получите в разделах под пунктами 11 и 12.

И под конец мы Вам коротко представим консультационные пункты по вопросам борьбы с наркоманией и адреса консультационных служб, занимающихся проблемой бытового насилия.

Вероятно большинство этих адресов и телефонных номеров Вам никогда не понадобятся. Но если когда-нибудь Вы окажетесь в трудной жизненной ситуации,

мы Вам советуем воспользоваться этими многообразными возможностями получения помощи и поддержки для Вас, Вашего ребёнка и Вашей семьи.